



Instituto Politécnico  
de Viana do Castelo

# RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE MOBILIDADE IPVC | 2018

(Colaboradores IPVC - *Outgoing*)

2017/18



# | ÍNDICE

<b>ENQUADRAMENTO .....</b>	<b>2</b>
1 1 INTRODUÇÃO.....	3
1 2 METODOLOGIA.....	4
1 3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO.....	4
<b>CARATERIZAÇÃO DA MOBILIDADE.....</b>	<b>5</b>
2 1 PAÍS DE ACOLHIMENTO .....	6
2 2 PROGRAMA DE MOBILIDADE.....	6
2 3 DURAÇÃO DA MOBILIDADE .....	6
<b>ANÁLISE DE RESULTADOS .....</b>	<b>7</b>
3 1 SERVIÇOS DA INSTITUIÇÃO DE ACOLHIMENTO .....	8
3 2 ALOJAMENTO DURANTE A MOBILIDADE .....	9
3 3 PROGRAMA DE MOBILIDADE.....	10
3 4 FREQUENTOU ALGUMA FORMAÇÃO LINGUÍSTICA DE PREPARAÇÃO PARA A MOBILIDADE?.....	11
3 5 CONSIDERA QUE A BOLSA DE MOBILIDADE ATRIBUÍDA FOI SUFICIENTE? .....	11
3 6 COMO OBTVEU A INFORMAÇÃO NECESSÁRIA PARA A ESCOLHA DA INSTITUIÇÃO DE ACOLHIMENTO E PROGRAMA DE MOBILIDADE? .....	12
3 7 INTEGRAÇÃO .....	12
3 8 AVALIAÇÃO GLOBAL DA MOBILIDADE .....	13
<b>COMENTÁRIOS / SUGESTÕES.....</b>	<b>14</b>
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>16</b>

# ENQUADRAMENTO

## 1|1 INTRODUÇÃO

A avaliação é um processo de conhecimento da Instituição, que tem como principal finalidade, avaliar, neste caso sob a perspetiva do aluno, vetores fundamentais do Programa de Mobilidade. Para tal, é decisiva uma participação ativa de todos os intervenientes, para maior fiabilidade dos resultados, a determinação de conclusões, de forma incisiva, a divulgação e debate com as diferentes estruturas e órgãos da comunidade escolar, numa perspetiva de contributo para a consolidação e desenvolvimento da Instituição e de cada Escola.

Este documento (Relatório do Inquérito de Mobilidade IPVC - Colaboradores - *Outgoing*) apresenta a opinião dos colaboradores do IPVC em programas de mobilidade internacional, quer sobre a qualidade dos serviços da Instituição de acolhimento, alojamento, integração e programa de mobilidade.

Este documento estrutura-se de forma paralela à do Inquérito facultado (no qual se fundamentou). Os resultados serão apenas representados de forma gráfica (tabelas e figuras), sem comentários interpretativos, seguindo a recomendação da Comissão de Avaliação do IPVC e tratados pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade do IPVC (GAQ-IPVC). Em todo este percurso a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes.

O GAQ-IPVC agradece a colaboração de todos quanto prestaram o seu apoio à realização e recolha dos dados deste inquérito.

## 1|2 METODOLOGIA

O Inquérito de Mobilidade - Colaboradores - *Outgoing* foi disponibilizado entre 13 de Novembro de 2018 a 14 de Dezembro de 2018, por via eletrónica.

A partir das listagens existentes no IPVC, foram contactados via *email* os colaboradores que realizaram programas de mobilidade *outgoing* em 2018.

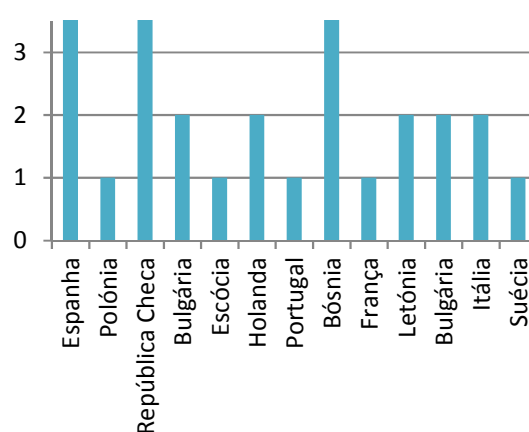
## 1|3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO

Do universo de 60 colaboradores que realizaram programas de mobilidade *outgoing* 39 responderam ao inquérito, o que corresponde a uma participação de 65,0%.

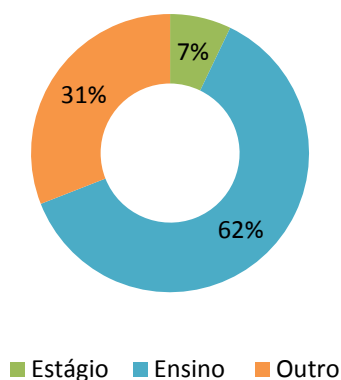
# CARATERIZAÇÃO DA MOBILIDADE

## 2|1 PAÍS DE ACOLHIMENTO

Países de acolhimento	Nº	%
Espanha	5	16%
Polónia	1	3%
República Checa	6	19%
Bulgária	2	6%
Escócia	1	3%
Holanda	2	6%
Portugal	1	3%
Bósnia	5	16%
França	1	3%
Letónia	2	6%
Bulgária	2	6%
Itália	2	6%
Suécia	1	3%

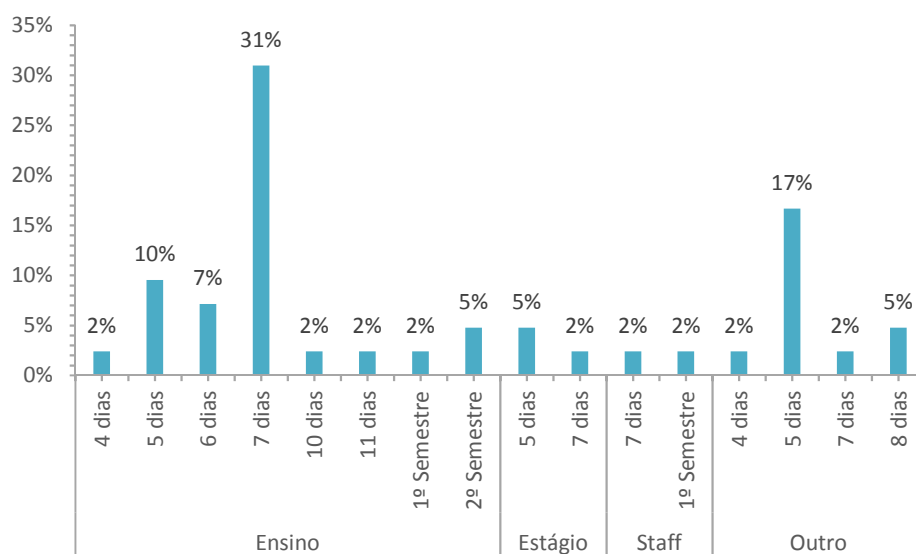


## 2|2 PROGRAMA DE MOBILIDADE



■ Estágio ■ Ensino ■ Outro

## 2|3 DURAÇÃO DA MOBILIDADE

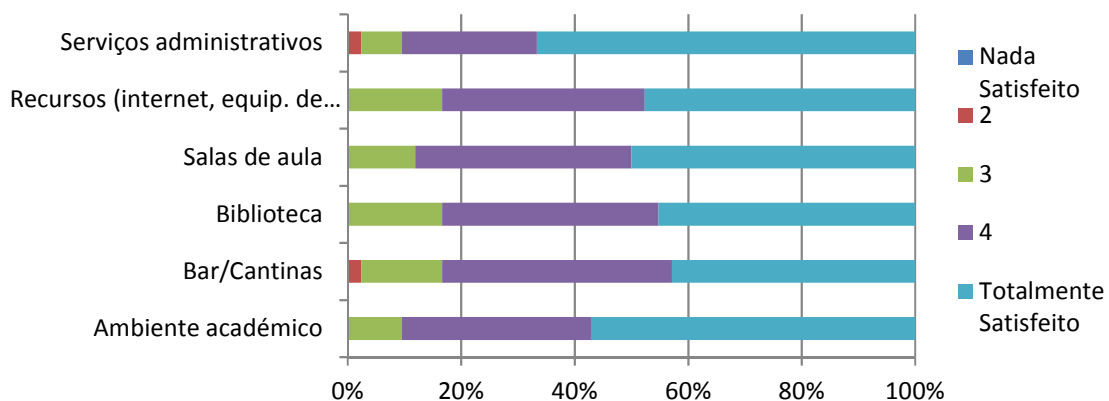


# ANÁLISE DE RESULTADOS

## 3|1 SERVIÇOS DA INSTITUIÇÃO DE ACOLHIMENTO

Grau de Satisfação	N/%	Nada Satisfeito 1	2	3	4	Totalmente Satisfeito 5	Total
Serviços administrativos	N	0	1	3	10	28	42
	%	0,0%	2,4%	7,1%	23,8%	66,7%	100,0%
Recursos (internet, equip. de informática, ...)	N	0	0	7	15	20	42
	%	0,0%	0,0%	16,7%	35,7%	47,6%	100,0%
Salas de aula	N	0	0	5	16	21	42
	%	0,0%	0,0%	11,9%	38,1%	50,0%	100,0%
Biblioteca	N	0	0	7	16	19	42
	%	0,0%	0,0%	16,7%	38,1%	45,2%	100,0%
Bar/Cantinas	N	0	1	6	17	18	42
	%	0,0%	2,4%	14,3%	40,5%	42,9%	100,0%
Ambiente académico	N	0	0	4	14	24	42
	%	0,0%	0,0%	9,5%	33,3%	57,1%	100,0%

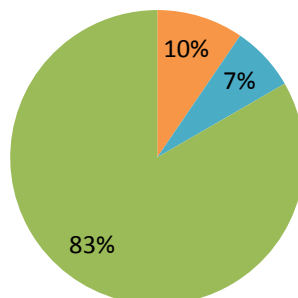
% mais elevada por questão



Índice médio:



### 3|2 ALOJAMENTO DURANTE A MOBILIDADE



- Residência privada resultado de contactos da instituição de acolhimento
- Residência da instituição de acolhimento
- Outro

Durante a mobilidade os colaboradores optaram por outras opções de alojamento, sendo os hotéis a opção mais escolhida.

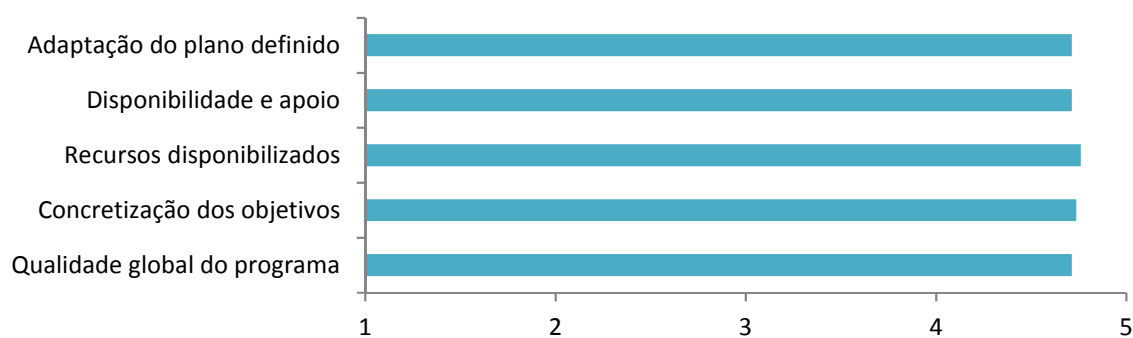
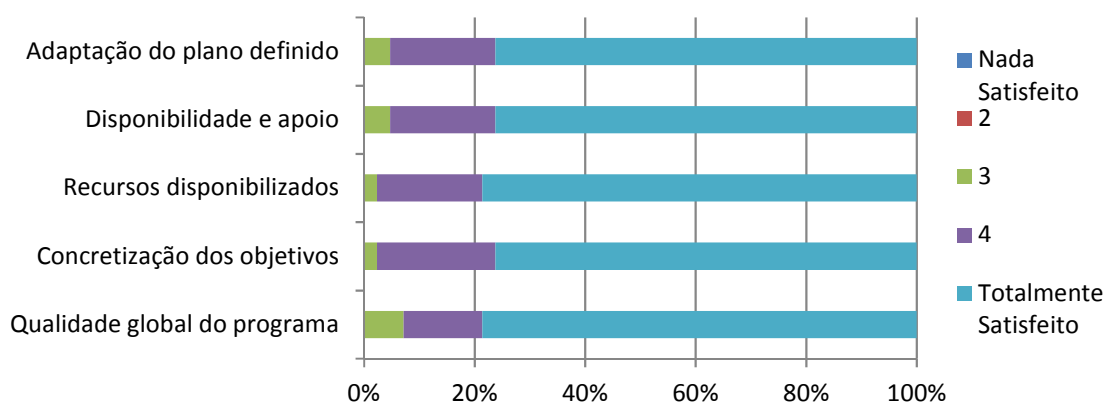
Qualidade do alojamento (residência da instituição de acolhimento):



## 3|3 PROGRAMA DE MOBILIDADE

Grau de Satisfação	N/%	Nada Satisfeito 1	2	3	4	Totalmente Satisfeito 5	Total
Adaptação do plano definido	N	0	0	2	8	32	42
	%	0,0%	0,0%	4,8%	19,0%	76,2%	100,0%
Disponibilidade e apoio	N	0	0	2	8	32	42
	%	0,0%	0,0%	4,8%	19,0%	76,2%	100,0%
Recursos disponibilizados	N	0	0	1	8	33	42
	%	0,0%	0,0%	2,4%	19,0%	78,6%	100,0%
Concretização dos objetivos	N	0	0	1	9	32	42
	%	0,0%	0,0%	2,4%	21,4%	76,2%	100,0%
Qualidade global do programa	N	0	0	3	6	33	42
	%	0,0%	0,0%	7,1%	14,3%	78,6%	100,0%

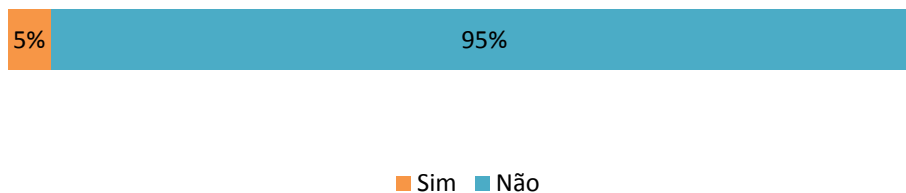
% mais elevada por questão



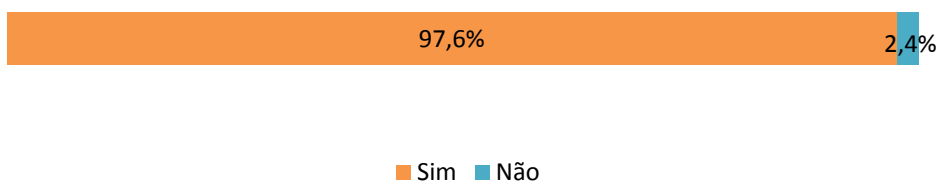
Índice médio:



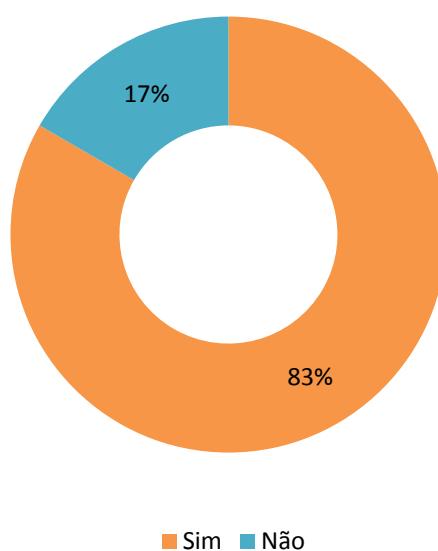
### 3|4 FREQUENTOU ALGUMA FORMAÇÃO LINGUÍSTICA DE PREPARAÇÃO PARA A MOBILIDADE?



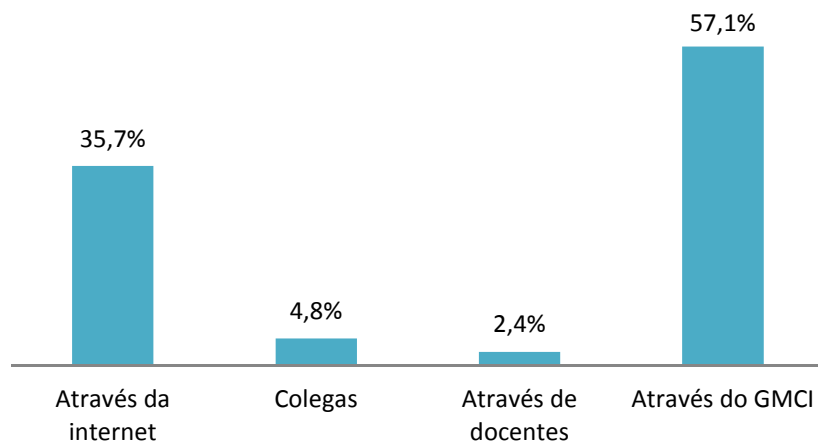
Os seus conhecimentos em línguas estrangeiras foram suficientes para a sua mobilidade?



### 3|5 CONSIDERA QUE A BOLSA DE MOBILIDADE ATRIBUÍDA FOI SUFICIENTE?



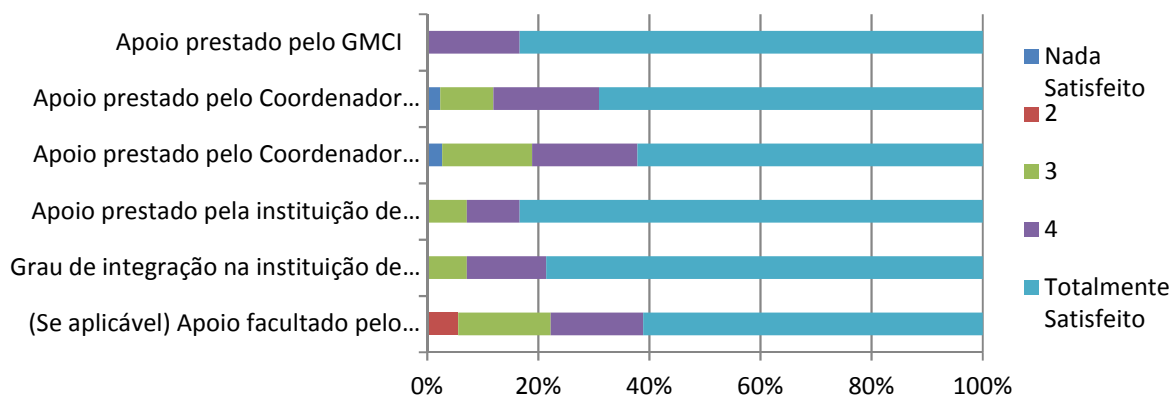
### 3|6 COMO OBTEVE A INFORMAÇÃO NECESSÁRIA PARA A ESCOLHA DA INSTITUIÇÃO DE ACOLHIMENTO E PROGRAMA DE MOBILIDADE?

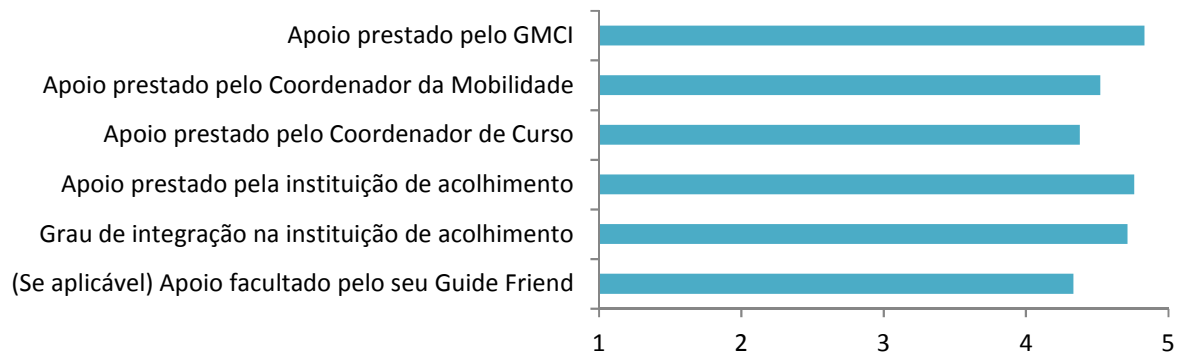


### 3|7 INTEGRAÇÃO

Grau de Satisfação	N/%	Nada Satisfeito 1	2	3	4	Totalmente Satisfeito 5	Total
Apoio prestado pelo GMCI	N	0	0	0	7	35	42
	%	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	83,3%	100,0%
Apoio prestado pelo Coordenador da Mobilidade	N	1	0	4	8	29	42
	%	2,4%	0,0%	9,5%	19,0%	69,0%	100,0%
Apoio prestado pelo Coordenador de Curso	N	1	0	6	7	23	37
	%	2,7%	0,0%	16,2%	18,9%	62,2%	100,0%
Apoio prestado pela instituição de acolhimento	N	0	0	3	4	35	42
	%	0,0%	0,0%	7,1%	9,5%	83,3%	100,0%
Grau de integração na instituição de acolhimento	N	0	0	3	6	33	42
	%	0,0%	0,0%	7,1%	14,3%	78,6%	100,0%
(Se aplicável) Apoio facultado pelo seu Guide Friend	N	0	1	3	3	11	18
	%	0,0%	5,6%	16,7%	16,7%	61,1%	100,0%

% mais elevada por questão

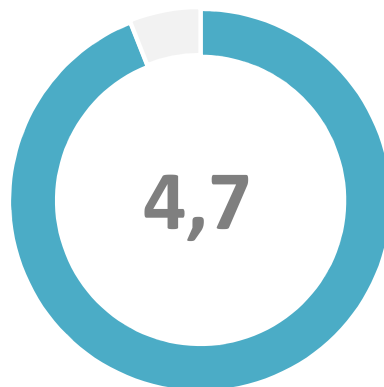




Índice médio:



### 3|8 AVALIAÇÃO GLOBAL DA MOBILIDADE



# COMENTÁRIOS / SUGESTÕES

- Há questões que não se aplicam à mobilidade que efetuei, como por exemplo as salas de aulas ou a biblioteca. Sugeria que essas questões não fossem de resposta obrigatória.

- Estender os programas de mobilidade a novos países.

- A Instituição de acolhimento proporcionou uma boa integração e um plano de visita muito variada o que permitir atingir os objetivos previamente planeados.

- Foi difícil participar na semana internacional e ter de lecionar 8 horas na mesma semana.

- A maior dificuldade é conciliar o período sem prejuízo das atividades pedagógicas.

- O questionário tem varias questões não aplicáveis a esta tipologia de mobilidade. Deverá ser revisto o questionário para mobilidades STA e STT.

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

A importância da Avaliação como cultura deverá ser uma prioridade para cada colaborador, Aluno, de toda a comunidade do Instituto. Seguramente, este é um passo importante para consolidar e desenvolver, devendo ser um documento a avaliar, interpretar, discutir e implementar por todos os interessados.

A função do Gabinete de Avaliação e Qualidade é promover a participação e debate dos elementos envolvidos, colaborar na implementação e disponibilização de todas as ferramentas para interpretar valorizar resultados. Caberá, seguramente, aos órgãos e serviços responsáveis envolver a comunidade académica nessa “cultura de avaliação” e tomar as medidas adequadas para valorizar as atividades, e neste caso em particular toda a envolvente associada à receção e acompanhamento dos alunos em Mobilidade.

## Gabinete de Avaliação e Qualidade

Instituto Politécnico de Viana do Castelo  
Rua Escola Industrial e Comercial de Nun'Álvares, n.º 34  
4900-347 Viana do Castelo • PORTUGAL  
Tel. +351 258 809 610

[www.ipv.pt](http://www.ipv.pt) • [on.ipv.pt](mailto:on.ipv.pt)



Instituto Politécnico  
de Viana do Castelo

