



Instituto Politécnico  
de Viana do Castelo

# RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE MOBILIDADE IPVC

# 2019

(Colaboradores IPVC - *Outgoing*)

2018/19



GABINETE DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE

MARÇO DE 2020

# | ÍNDICE

<b>ENQUADRAMENTO .....</b>	<b>2</b>
1 1 INTRODUÇÃO .....	3
1 2 METODOLOGIA .....	3
1 3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO .....	4
<b>CARATERIZAÇÃO DA MOBILIDADE.....</b>	<b>5</b>
2 1 PAÍS DE ACOLHIMENTO .....	5
2 2 PROGRAMA DE MOBILIDADE.....	6
2 3 DURAÇÃO DA MOBILIDADE .....	6
<b>ANÁLISE DE RESULTADOS .....</b>	<b>7</b>
3 1 SERVIÇOS DA INSTITUIÇÃO DE ACOLHIMENTO .....	8
3 2 ALOJAMENTO DURANTE A MOBILIDADE .....	9
3 3 PROGRAMA DE MOBILIDADE.....	10
3 4 FREQUENTOU ALGUMA FORMAÇÃO LINGUÍSTICA DE PREPARAÇÃO PARA A MOBILIDADE? .....	11
3 5 CONSIDERA QUE A BOLSA DE MOBILIDADE ATRIBUÍDA FOI SUFICIENTE?.....	11
3 6 COMO OBTEVE A INFORMAÇÃO NECESSÁRIA PARA A ESCOLHA DA INSTITUIÇÃO DE ACOLHIMENTO E PROGRAMA DE MOBILIDADE? .....	11
3 7 INTEGRAÇÃO .....	12
3 8 AVALIAÇÃO GLOBAL DA MOBILIDADE .....	13
<b>COMENTÁRIOS / SUGESTÕES.....</b>	<b>14</b>
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>16</b>

---

#1

# ENQUADRAMENTO

## 1|1 INTRODUÇÃO

A avaliação é um processo de conhecimento da Instituição, que tem como principal finalidade, avaliar, neste caso sob a perspetiva do aluno, vetores fundamentais do Programa de Mobilidade. Para tal, é decisiva uma participação ativa de todos os intervenientes, para maior fiabilidade dos resultados, a determinação de conclusões, de forma incisiva, a divulgação e debate com as diferentes estruturas e órgãos da comunidade escolar, numa perspetiva de contributo para a consolidação e desenvolvimento da Instituição e de cada Escola.

Este documento (Relatório do Inquérito de Mobilidade IPVC - Colaboradores – *Outgoing*) apresenta a opinião dos colaboradores do IPVC em programas de mobilidade internacional, quer sobre a qualidade dos serviços da Instituição de acolhimento, alojamento, integração e programa de mobilidade.

Este documento estrutura-se de forma paralela à do Inquérito facultado (no qual se fundamentou). Os resultados serão apenas representados de forma gráfica (tabelas e figuras), sem comentários interpretativos, seguindo a recomendação da Comissão de Avaliação do IPVC e tratados pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade do IPVC (GAQ-IPVC). Em todo este percurso a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes.

O GAQ-IPVC agradece a colaboração de todos quanto prestaram o seu apoio à realização e recolha dos dados deste inquérito.

## 1|2 METODOLOGIA

O Inquérito de Mobilidade – Colaboradores – *Outgoing* foi disponibilizado entre 21 de outubro de 2019 a 31 de janeiro de 2020, por via eletrónica.

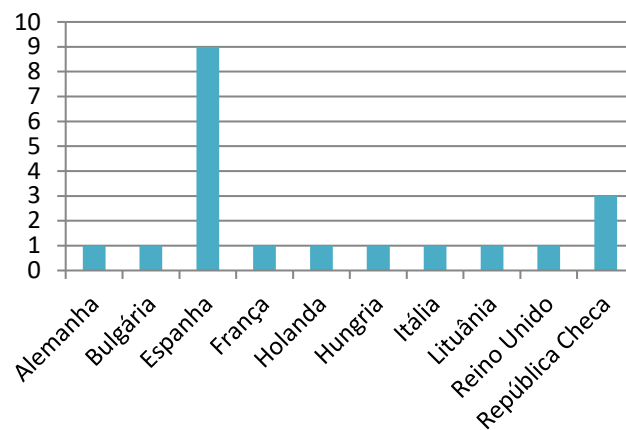
A partir das listagens existentes no IPVC, foram contactados via *email* os colaboradores que realizaram programas de mobilidade *outgoing* em 2019.

## 1|3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO

Do universo de 46 colaboradores que realizaram programas de mobilidade *outgoing* 21 responderam ao inquérito, o que corresponde a uma participação de 45,7%.

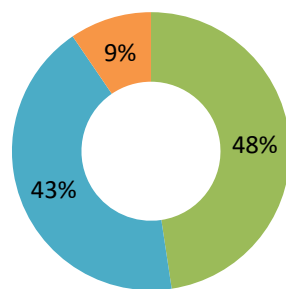
## 2|1 PAÍS DE ACOLHIMENTO

Países de acolhimento*	Nº	%
Alemanha	1	5,0%
Bulgária	1	5,0%
Espanha	9	45,0%
França	1	5,0%
Holanda	1	5,0%
Hungria	1	5,0%
Itália	1	5,0%
Lituânia	1	5,0%
Reino Unido	1	5,0%
República Checa	3	15,0%



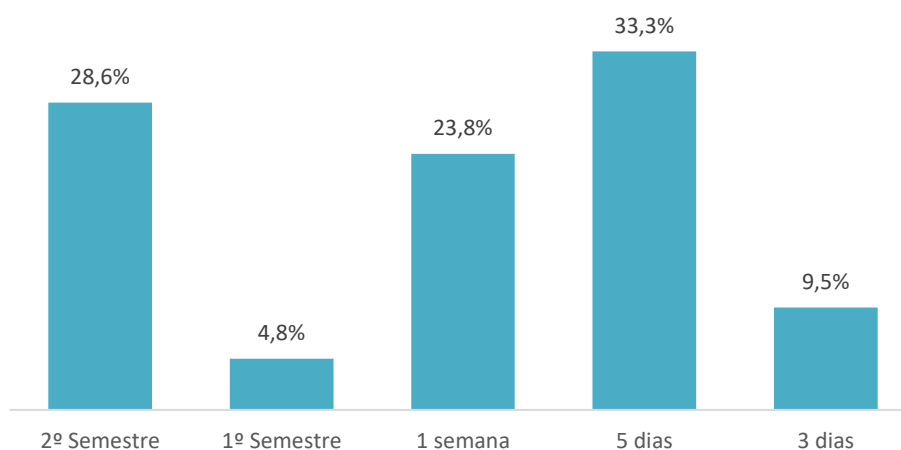
\*uma resposta não considerada.

## 2|2 PROGRAMA DE MOBILIDADE



■ Ensino ■ Estágio ■ Outro

## 2|3 DURAÇÃO DA MOBILIDADE



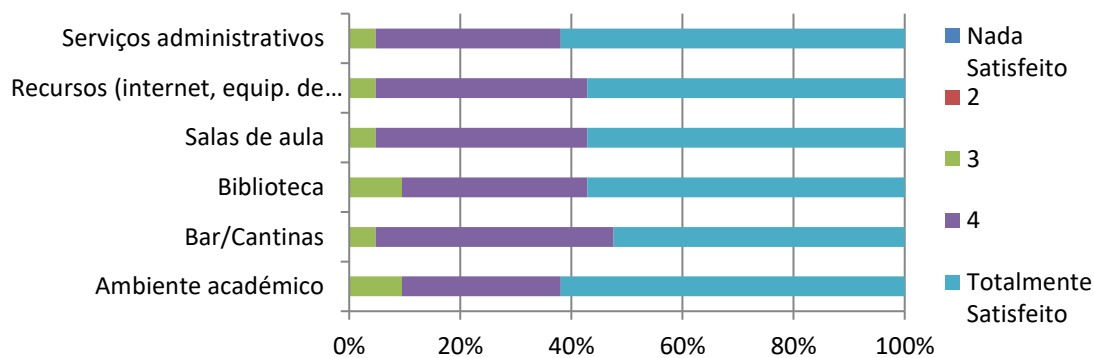




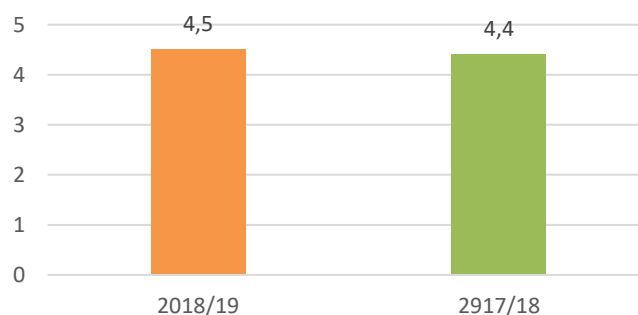
### 3|1 SERVIÇOS DA INSTITUIÇÃO DE ACOLHIMENTO

Grau de Satisfação	N/%	Nada Satisfeito 1	2	3	4	Totalmente Satisfeito 5	Total
Serviços administrativos	N	0	0	1	7	13	21
	%	0,0%	0,0%	4,8%	33,3%	61,9%	100,0%
Recursos (internet, equip. de informática, ...)	N	0	0	1	8	12	21
	%	0,0%	0,0%	4,8%	38,1%	57,1%	100,0%
Salas de aula	N	0	0	1	8	12	21
	%	0,0%	0,0%	4,8%	38,1%	57,1%	100,0%
Biblioteca	N	0	0	2	7	12	21
	%	0,0%	0,0%	9,5%	33,3%	57,1%	100,0%
Bar/Cantinas	N	0	0	1	9	11	21
	%	0,0%	0,0%	4,8%	42,9%	52,4%	100,0%
Ambiente académico	N	0	0	2	6	13	21
	%	0,0%	0,0%	9,5%	28,6%	61,9%	100,0%

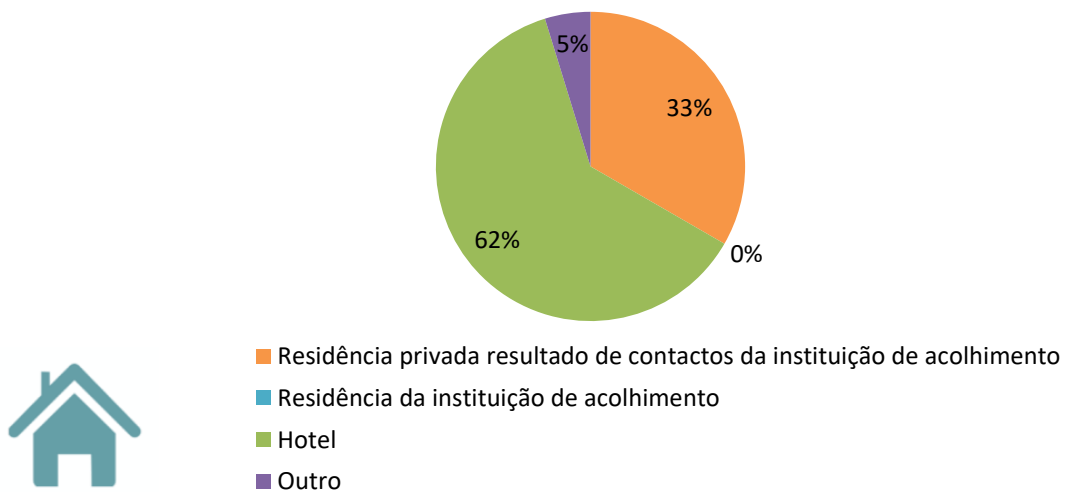
% mais elevada por questão



Índice médio:



### 3|2 ALOJAMENTO DURANTE A MOBILIDADE

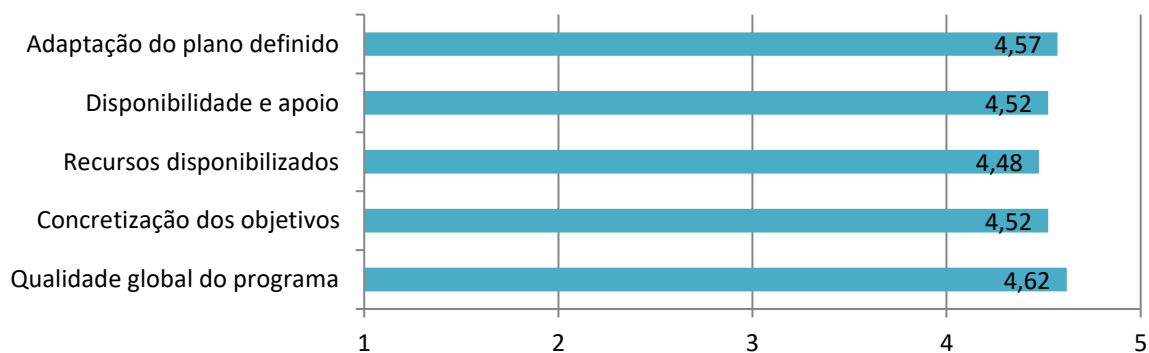
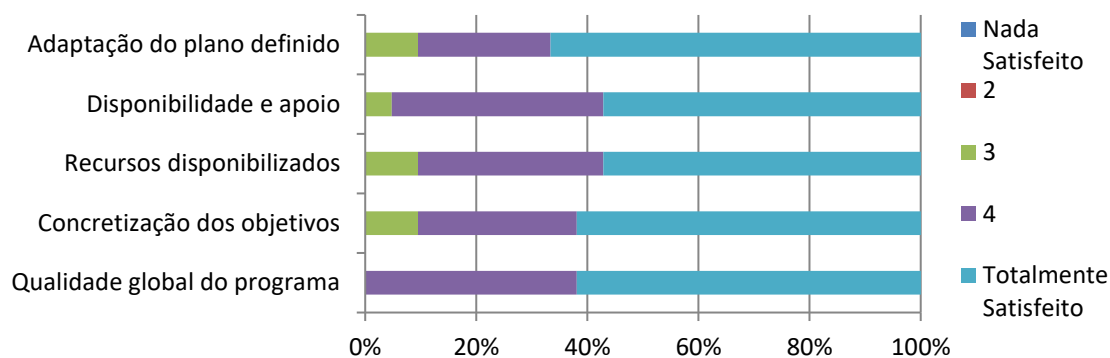


Durante a mobilidade os colaboradores optaram por outras opções de alojamento, sendo os hotéis a opção mais escolhida.

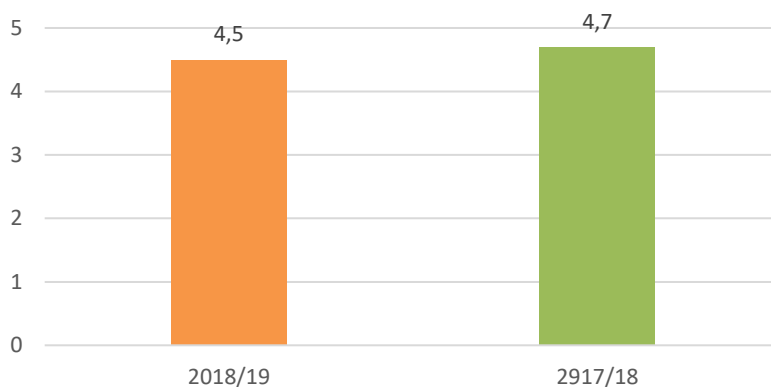
### 3|3 PROGRAMA DE MOBILIDADE

Grau de Satisfação	N/%	Nada Satisfeito 1	2	3	4	Totalmente Satisfeito 5	Total
Adaptação do plano definido	N	0	0	2	5	14	21
	%	0,0%	0,0%	9,5%	23,8%	66,7%	100,0%
Disponibilidade e apoio	N	0	0	1	8	12	21
	%	0,0%	0,0%	4,8%	38,1%	57,1%	100,0%
Recursos disponibilizados	N	0	0	2	7	12	21
	%	0,0%	0,0%	9,5%	33,3%	57,1%	100,0%
Concretização dos objetivos	N	0	0	2	6	13	21
	%	0,0%	0,0%	9,5%	28,6%	61,9%	100,0%
Qualidade global do programa	N	0	0	0	8	13	21
	%	0,0%	0,0%	0,0%	38,1%	61,9%	100,0%

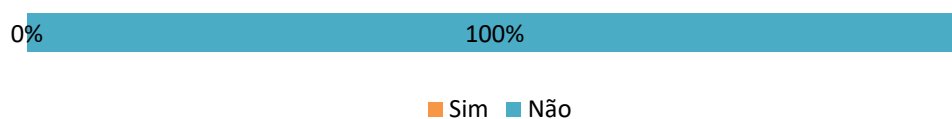
% mais elevada por questão



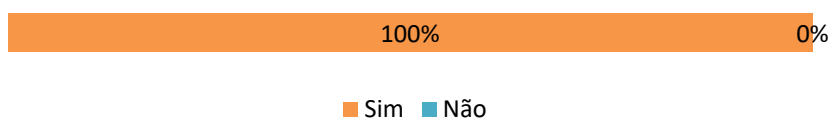
Índice médio:



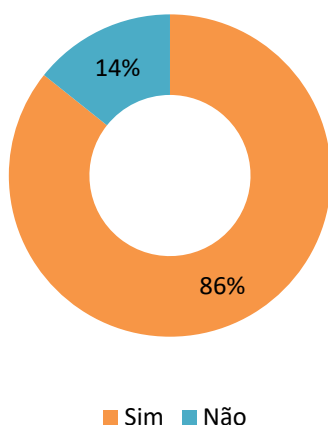
### 3|4 FREQUENTOU ALGUMA FORMAÇÃO LINGUÍSTICA DE PREPARAÇÃO PARA A MOBILIDADE?



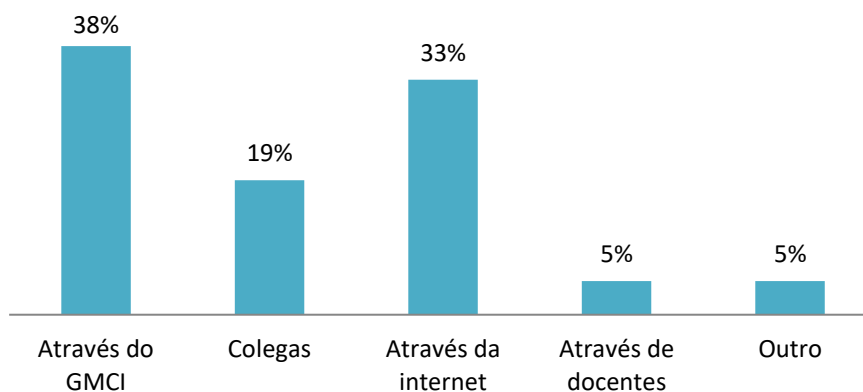
Os seus conhecimentos em línguas estrangeiras foram suficientes para a sua mobilidade?



### 3|5 CONSIDERA QUE A BOLSA DE MOBILIDADE ATRIBUÍDA FOI SUFICIENTE?



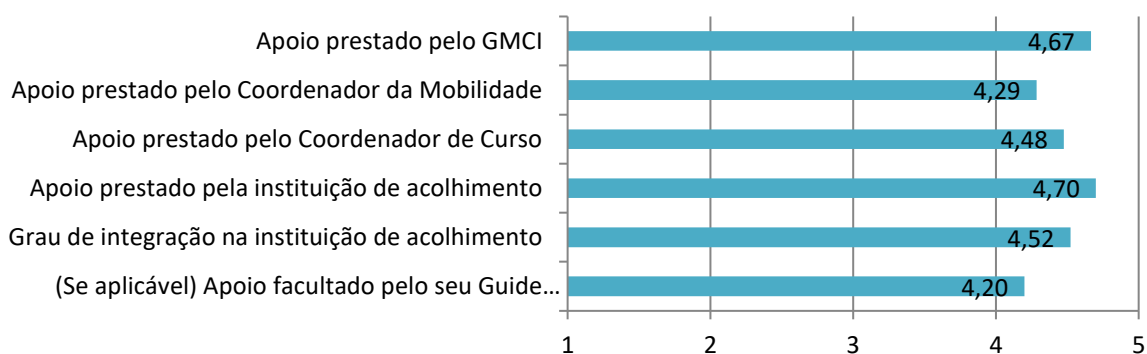
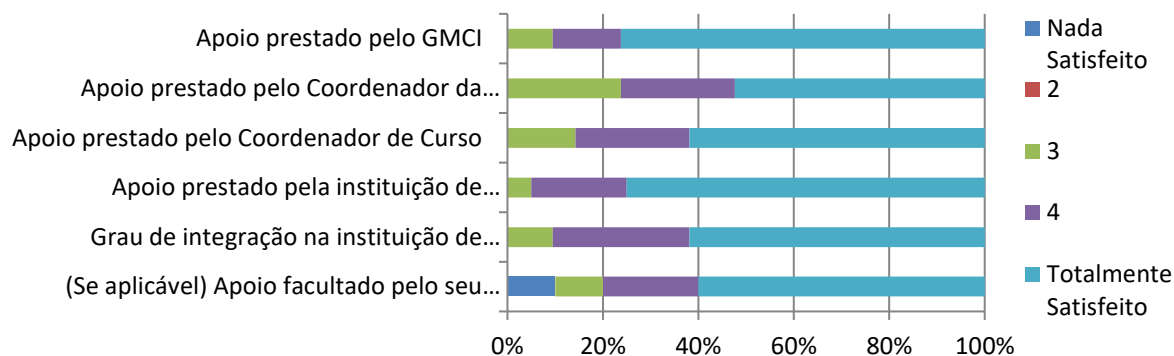
### 3|6 COMO OBTEVE A INFORMAÇÃO NECESSÁRIA PARA A ESCOLHA DA INSTITUIÇÃO DE ACOLHIMENTO E PROGRAMA DE MOBILIDADE?



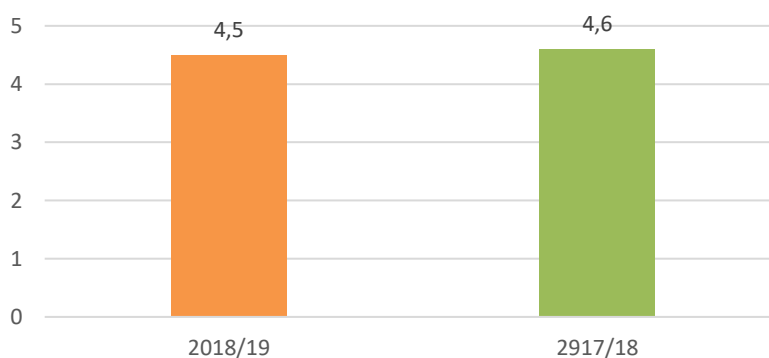
### 3|7 INTEGRAÇÃO

Grau de Satisfação	N/%	Nada Satisfeito 1	2	3	4	Totalmente Satisfeito 5	Total
Apoio prestado pelo GMCI	N	0	0	2	3	16	21
	%	0,0%	0,0%	9,5%	14,3%	76,2%	100,0%
Apoio prestado pelo Coordenador da Mobilidade	N	0	0	5	5	11	21
	%	0,0%	0,0%	23,8%	23,8%	52,4%	100,0%
Apoio prestado pelo Coordenador de Curso	N	0	0	3	5	13	21
	%	0,0%	0,0%	14,3%	23,8%	61,9%	100,0%
Apoio prestado pela instituição de acolhimento	N	0	0	1	4	15	20
	%	0,0%	0,0%	5,0%	20,0%	75,0%	100,0%
Grau de integração na instituição de acolhimento	N	0	0	2	6	13	21
	%	0,0%	0,0%	9,5%	28,6%	61,9%	100,0%
(Se aplicável) Apoio facultado pelo seu Guide Friend	N	1	0	1	2	6	10
	%	10,0%	0,0%	10,0%	20,0%	60,0%	100,0%

% mais elevada por questão



Índice médio:



### 3|8 AVALIAÇÃO GLOBAL DA MOBILIDADE



# COMENTÁRIOS / SUGESTÕES

- Agradeço ao GMCI-IPVC por todas as informações relativas à mobilidade de pessoal não docente
- Comentário: Parabéns ao trabalho desenvolvido pelo Gabinete Internacional do IPVC (GMCI). Sugestão: Adequar os valores da bolsa ao custo de vida dos países de destino, de forma realista e atualizada.
- A mobilidade académica foi proveitosa de um ponto de vista pedagógico, técnico, humano e social.
- Há questões que não são adequadas à mobilidade de docentes. No entanto como não é possível progredir optei por responder num item central
- Dificuldade de conciliar com atividade académica dado não ser dado substituição de aulas



# CONSIDERAÇÕES FINAIS

A importância da Avaliação como cultura deverá ser uma prioridade para cada colaborador, Aluno, de toda a comunidade do Instituto. Seguramente, este é um passo importante para consolidar e desenvolver, devendo ser um documento a avaliar, interpretar, discutir e implementar por todos os interessados.

A função do Gabinete de Avaliação e Qualidade é promover a participação e debate dos elementos envolvidos, colaborar na implementação e disponibilização de todas as ferramentas para interpretar valorizar resultados. Caberá, seguramente, aos órgãos e serviços responsáveis envolver a comunidade académica nessa “cultura de avaliação” e tomar as medidas adequadas para valorizar as atividades, e neste caso em particular toda a envolvente associada à receção e acompanhamento dos alunos em Mobilidade.

## Gabinete de Avaliação e Qualidade

Instituto Politécnico de Viana do Castelo  
Rua Escola Industrial e Comercial de Nun'Álvares, n.º 34  
4900-347 Viana do Castelo • PORTUGAL  
Tel. +351 258 809 610

[www.ipvc.pt](http://www.ipvc.pt) • [on.ipvc.pt](mailto:on.ipvc.pt)

